

OFFFTLV 2026 Cancellation Policy (English)

The production company makes every effort to create a pleasant and efficient service experience. The cancellation policy is in accordance with the regulations of Consumer Protection. Cancellation can be made through the Festival via Email Tickets@offftlv.com, within 14 days from the transaction date, provided that the cancellation will be made by 7 working days, prior to the festival. After the cancellation, the customer will be entitled to a refund, within 14 days of receiving notice of the cancellation, and according to the price actually paid, minus the cancellation fee of 5% of the purchase price or NIS 100, whichever is lower. For the avoidance of doubt, tickets bought 7 business days before a festival cannot be canceled and no refunds can be received for them.

Any notice of cancellation of a transaction must be made by an official email. Cancellation of the transaction will take effect only after receiving an email confirmation. Refunds are subject to the conditions of the credit card company.

In case of non-arrival for any reason, no monetary credit will be given

Prices are subject to change at any time without prior notice.

We make every effort to confirm speakers, activities, and vendors in accordance with the published schedule, but life is unpredictable and sometimes circumstances are beyond our control. The festival events and speakers are thus subject to change without prior notice.

The organizer reserves the right to prohibit entry of any person or eject any person from the event based on behavior deemed inappropriate by the organizer's staff and/or their agents and others working under their authority.

The organizer accepts no responsibility for the availability of presentation decks and talks. Presentation decks will remain the property of individual speakers, the availability of presentation decks is not guaranteed and access may or may not be granted by individual speakers and their organizations.

In registering to the event, delegates grant permission to the organizer and others working under their authority, to take and to have full and free use of video and/or photographs containing their image/likeness. It is understood that these images may be used for promotional, news, online/multimedia, research and/or educational purposes by the organizer. Delegates agree that they are not entitled to remuneration, residuals, royalties or any other payment from the organizer in respect of their image/likeness or its use.

Delegates release, discharge, and hold harmless the organizer and its agents/partners from any and all claims, demands or causes of actions that they may hereafter have by reason of anything contained in the video and/or photographs. Delegates agree to be contacted via e-mail.

Contact us at Tickets@offftlv.com

מדיניות ביטולים ותנאים נוספים ביחס ל OFFFTLV 2026

חברת ההפקה עושה את מירב המאמצים ליצור חווית שירות נעימה ויעילה. מדיניות הביטולים הינה בהתאם לתקנון הגנת הצרכן. ניתן לבצע ביטול באמצעות יצירת קשר עם הפסטיבל במייל tickets@offftlv.com, תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה, ובלבד שהביטול יבוצע לא יאוחר מ-7 ימים שאינם ימי מנוחה, לפני האירוע עצמו. לאחר הביטול, הלקוח יהיה זכאי להחזר כספי, תוך 14 יום ממועד קבלת ההודעה על הביטול, ובהתאם למחיר ששולם בפועל בניכוי דמי ביטול בסך 5% ממחיר הרכישה או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם.

למען הסר ספק, לא ניתן לבטל כרטיסים שנקנו 7 ימי עסקים לפני הפסטיבל ולא ניתן לקבל בגינם החזר כספי. מפיקי האירועים יכולים לאשר ולבצע זיכוי לפי שיקול דעתם, גם במקרים בהם אין זכות לביטול לפי מדיניות הביטולים.

כל הודעה על ביטול עסקה חייבת להיעשות במייל רשמי. ביטול העסקה ייכנס לתוקף רק לאחר קבלת אישור במייל. ההחזרים כפופים לתנאי חברת האשראי.

במקרה של אי הגעה לאירוע מכל סיבה שהיא לא יינתן זיכוי כספי.

המחירים עשויים להשתנות בכל עת ללא הודעה מוקדמת.

אנו עושים כל מאמץ לאשר דוברים, פעילויות וספקים בהתאם ללוח הזמנים שפורסם, אך החיים אינם ניתנים לחיזוי ולפעמים ישנן נסיבות מעבר לשליטתנו. כתוצאה מכך אירועי הפסטיבל והדוברים עשויים לפיכך להשתנות ללא הודעה מוקדמת.

אנו שומרים על זכותנו לשנות את המקום ו/או המועדים בהם אמור להתקיים הפסטיבל או לבטל את הפסטיבל, לרבות במקרה של כח עליון או מכל סיבה אחרת. אנו נדאג לעדכן מראש את רוכשי הכרטיסים על כל שינוי מקום ו/או מועדים ו/או על ביטול כאמור. במקרה של שינוי של המקום או המועדים בהם אמור להתקיים הפסטיבל, יהיה זכאי רוכש הכרטיס, לבחירתו, לקבל זיכוי מלא בגין המחיר ששולם על-ידו בפועל בתמורה לרכישת הכרטיס או לקבל כרטיס לפסטיבל שיתקיים במקום החדש ו/או במועדים הנדחים. במקרה של ביטול הפסטיבל, יהיה זכאי רוכש הכרטיס לקבל זיכוי מלא בגין המחיר ששולם על-ידי בפועל בתמורה לרכישת הכרטיס.

מובהר, כי למעט קבלת זיכוי בגין מחיר הכרטיס בנסיבות האמורות לעיל, לא יהיה זכאי רוכש הכרטיס לכל תשלום ו/או זיכוי ו/או פיצוי ו/או כל זכות אחרת במקרה שבו יחולו שינויים באירועי הפסטיבל, בזהות הדוברים שאמורים לקחת חלק בפסטיבל, במקום או במועדים בהם אמור להתקיים הפסטיבל או במקרה של ביטול הפסטיבל כאמור.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר ומוסכם כי החבות המירבית בה יישאו מארגני הפסטיבל ו/או חברת ההפקה ו/או כל גורם אחר כלפי רוכש הכרטיס, לרבות חבות נזיקית, חוזית או אחרת, לא תעלה בכל מקרה על המחיר ששולם על-ידו בפועל בתמורה לרכישת הכרטיס. האמור לעיל יחול אף ביחס לכל שינוי באירועי הפסטיבל, בזהות הדוברים שאמורים לקחת חלק בפסטיבל, במקום או במועדים בהם אמור להתקיים הפסטיבל או במקרה של ביטול הפסטיבל. המארגנים שומרים לעצמם את הזכות לאסור כניסת כל אדם או להוציא כל אדם מהאירוע בהתבסס על התנהגות הנחשבת בלתי הולמת על ידי הצוות המארגן ו/או סוכניו ואחרים העובדים בסמכותם.

המארגנים אינם לוקחים אחריות על תכני ההרצאות והמצגות. ככלל המצגות יישארו רכושם הבלעדי של הדוברים, זמינות המצגת אינה מובטחת וייתכן שהגישה תינתן או לא תינתן על ידי דוברים בודדים והארגונים שלהם.

במעמד ההרשמה לאירוע, נותנים האורחים בארוע רשות למארגנים ולאחרים הפועלים בסמכותם, לצלם ולעשות שימוש מלא וחופשי בסרטון ו/או תצלומים המכילים תמונתם/דמותם. מובן כי תמונות אלו עשויות לשמש למטרות קידום מכירות, חדשות, מקוונות/מולטימדיה, מחקר על ידי המארגן. האורחים מסכימים כי הם אינם זכאים לתגמול, תמלוגים, קרדיט או כל תשלום אחר מהמארגנים בגין תמונתם/דמותם או השימוש בה. האורחים באירוע משחררים, פוטרם את המארגן וסוכניו/שותפיו מכל תביעה, דרישה או עילה לפעולות שיהיו להם מעתה עקב כל מה שנכלל בסרטון ו/או בתמונות.

ככלל אורחי הפסטיבל מסכימים ליצור קשר באמצעות דואר אלקטרוני.

ליצירת קשר Tickets@offftlv.com